



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkoleń podnoszących kompetencje zawodowe 12 pracowników Centrum Administracyjnego Pieczy Zastępczej w Łodzi.
Wzmocnieni – zintegrowane wsparcie dla dzieci i rodzin**

I. Trening kompetencji społecznych, trening radzenia sobie z emocjami – część II

Wymiar szkolenia: 16 godzin edukacyjnych (2 dni x 8 godzin edukacyjnych)

Forma szkolenia: Nie mniej niż 60 % w formie warsztatowej.

Okres realizacji zamówienia:

Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji zawodowych pracowników.

Zakres szkolenia: Szkolenie musi obejmować co najmniej następujące zagadnienia:

- Rozpoznawanie i kontrolowanie emocji, radzenie sobie z emocjami.
- Radzenie sobie ze stresem.
- Asertywność.
- Efektywna komunikacja, rozwijanie umiejętności komunikacyjnych.
- Budowanie zdrowych relacji interpersonalnych.
- Umiejętność współpracy, rozwijanie umiejętności społecznych.
- Umiejętność aktywnego słuchania.
- Umiejętność empatii.
- Umiejętność rozwiązywania konfliktów.
- Umiejętność budowania pewności siebie, umiejętność stawiania granic

II. Wypalenie zawodowe – część II

Wymiar szkolenia: 8 godzin edukacyjnych (1 dzień x 8 godzin edukacyjnych)

Forma szkolenia: Nie mniej niż 20 % w formie warsztatowej.

Okres realizacji zamówienia:

Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji zawodowych pracowników.

Zakres szkolenia: Szkolenie musi obejmować co najmniej następujące zagadnienia:

- Wypalenie zawodowe – definicja, modele, etapy.
- Przyczyny wypalenia zawodowego.
- Objawy wypalenia zawodowego.
- Różnica między wypaleniem a stresem.
- Autodiagnoza i budowanie odporności psychicznej.
- Praktyczne narzędzia i ćwiczenia.

III. Trening porozumiewania bez przemocy – część II

Wymiar szkolenia: 8 godzin edukacyjnych (1 dzień x 8 godzin edukacyjnych).

Forma szkolenia: nie mniej niż 40% w formie warsztatowej.

Okres realizacji zamówienia:

Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji zawodowych pracowników.

Zakres szkolenia: Szkolenie musi obejmować co najmniej następujące zagadnienia:



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Wprowadzenie do Porozumienia bez Przemocy, główne założenia.
- Krytyka, odmowa i trudne komunikaty – 4 perspektywy słuchacza w kontaktach interpersonalnych.
- Słuchanie i empatia.
- Model 4 kroków jako droga do kontaktu.
- Szczere wyrażenie siebie. Słuchanie z empatią innych. Przyjmowanie odmowy.
- Dialog- koncepcja porozumienia.
- Trening zastępowania agresji, mediacji i negocjacji, NVC.

1. Organizacja szkolenia

- 1.1. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, w Łodzi, przy ul. Małachowskiego 74, w dni robocze w godzinach pomiędzy 08.00 a 16.00.
- 1.2. W terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu harmonogram szkolenia do akceptacji.
- 1.3. Zamawiający w terminie 7 dni roboczych zaakceptuje harmonogram lub przekaże do niego uwagi.
- 1.4. W terminie 3 dni roboczych od przesłania uwag przez Zamawiającego, Wykonawca naniesie poprawki oraz prześle ostateczną wersję harmonogramu Zamawiającemu;
- 1.5. Wykonawca zapewni artykuły biurowe i edukacyjne niezbędne do realizacji szkolenia.
- 1.6. Wykonawca udokumentuje realizację zamówienia (dziennik zajęć, lista obecności), oraz wystawi uczestnikom zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.
- 1.7. Na dzienniku zajęć i listach obecności Wykonawca umieści logotypy i informację o współfinansowaniu szkolenia ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego według wzoru przekazanego przez Zamawiającego.
- 1.8. Na zaświadczeniach potwierdzających ukończenie szkolenia Wykonawca umieści informację o współfinansowaniu szkolenia ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego według wzoru przekazanego przez Zamawiającego.
- 1.9. Warunkiem wydania zaświadczenia uczestnikowi szkolenia jest jego uczestnictwo w co najmniej 70% danego szkolenia.
- 1.10. Czas na przerwę nie wlicza się do czasu szkolenia.

Okres obowiązywania umowy: od dnia podpisania do 31.10.2026 lub do wyczerpania kwoty umowy w zależności co nastąpi pierwsze.